

INFORMATIVA PRIVACY

Alcantara S.p.A. è costantemente impegnata a rispettare la privacy delle persone fisiche con cui entra in contatto, secondo quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e dalla normativa privacy nazionale (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, Le forniamo dunque qui di seguito alcune informazioni necessarie a illustrarLe in che modo utilizzeremo e tratteremo i dati personali che La riguardano, che ci avrà fornito direttamente o che avremo acquisito dalla Sua azienda di appartenenza nell'ambito dei nostri rapporti commerciali (di seguito "**Dati Personali**" o anche solo "**Dati**").

Precisiamo che la presente Informativa si applica ai Dati delle persone fisiche e delle ditte individuali che sono nostri clienti, nonché ai Dati dei dipendenti delle società che acquistano i nostri prodotti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati è Alcantara S.p.A. (con sede legale in 20138 Milano, Via Mecenate n. 86) (di seguito "**Alcantara**" o "**Noi**"), che è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto trattamento dei Suoi Dati.

2. I DATI PERSONALI CHE TRATTIAMO

I Dati che saranno oggetto di trattamento da parte nostra includono tra gli altri:

- (a) tutti i Dati Personali (quali, ad esempio, generalità, data di nascita, dati di contatto – es. e-mail, indirizzo, telefono –, azienda di appartenenza, ruolo aziendale, codice fiscale, partita iva) che ci avrà fornito o che avremo comunque acquisito in sede di negoziazione, conclusione e/o esecuzione del rapporto commerciale che instaureremo con Lei o con l'azienda per la quale lavora, ovvero all'atto del perfezionamento di un acquisto presso il nostro Concept Store;
- (b) data e ora di accesso ai nostri uffici di Milano o al nostro stabilimento di Nera Montoro, unitamente ai Dati contenuti nel Suo documento di riconoscimento, alla targa del Suo automezzo, alle immagini raccolte per il tramite dell'impianto di videosorveglianza installato presso la nostra sede di Milano.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

(a) I Dati di cui al punto 2(a) che precede verranno trattati per:

- i) consentirci di dare piena e corretta esecuzione al rapporto commerciale instaurato con Lei o con l'azienda per cui lavora, ad esempio per la creazione e successiva gestione dell'anagrafica cliente all'interno del nostro gestionale, per dare esecuzione agli ordini di acquisto, prestare assistenza post-vendita, gestire eventuali reclami, per finalità di fatturazione e per ottenere il pagamento degli importi che ci risulteranno dovuti.

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità *i)* è rappresentata dalla necessità di **dare esecuzione al rapporto commerciale** in essere tra noi o tra Alcantara e la società per la quale lavora, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6.1 lett. b) del GDPR.

- ii) adempiere agli obblighi di legge che gravano su Alcantara in forza di norme civilistiche, fiscali e contabili (tra cui, obbligo di conservazione delle scritture contabili).

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità *ii)* è rappresentata dalla necessità di **adempiere a un obbligo legale** cui è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) del GDPR.

- iii) svolgere attività di informazione commerciale, effettuare ricerche di mercato, inviare materiale promozionale o di vendita diretta, nonché inviti a eventi, con strumenti automatizzati (email, sms, mms) o tradizionali (telefonate con operatore, posta cartacea).

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità *iii)* è rappresentata, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, dal nostro **legittimo interesse** ad effettuare attività di marketing diretto sul quale, riteniamo, non prevalga alcun Suo diritto, interesse o libertà fondamentale.

(b) I Dati Personali indicati al punto 2(b) che precede, ivi incluse le immagini che La ritraggano eventualmente acquisite per il tramite dell'impianto di videosorveglianza installato presso la nostra sede di Milano, verranno trattati per consentirLe l'accesso ai nostri uffici di Milano o al nostro stabilimento di Nera Montoro, nonché per effettuare il controllo imparziale degli accessi e rispondere a esigenze di tutela del patrimonio aziendale.

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità di cui al presente punto **(b)** è rappresentata dal nostro **legittimo interesse** a proteggere il patrimonio aziendale e a garantire un elevato livello di sicurezza all'interno dei luoghi di lavoro Alcantara ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR. Riteniamo che nessun Suo diritto, interesse o libertà prevalga su detto nostro legittimo interesse.

(c) I Suoi Dati saranno inoltre trattati per le seguenti ulteriori finalità:

- i) consentirLe di usufruire del nostro servizio di mensa aziendale in occasione delle Sue eventuali visite presso i nostri uffici;

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità *i)* è rappresentata dal nostro **legittimo interesse** a garantire l'erogazione del servizio mensa in Suo favore (ai sensi dell'art. 6.1. lett. f) del GDPR), sul quale, riteniamo, non prevalga alcun Suo diritto, interesse o libertà fondamentale.

- ii) accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria, nonché ricevere assistenza fiscale, legale o notarile.

La **base giuridica** del trattamento dei Suoi Dati per la finalità *ii)* è rappresentata dal nostro **legittimo interesse** a esercitare o difendere i nostri diritti in sede giudiziaria (ai sensi dell'art. 6.1. lett. f) del GDPR), sul quale, riteniamo, non prevalga alcun Suo diritto, interesse o libertà fondamentale.

4. DESTINATARI DEI DATI – TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI / ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

a) AMBITO DI CIRCOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito del trattamento dei Dati per le finalità di cui al punto 3 che precede, i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati o comunque resi accessibili a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- agenti commerciali di Alcantara;
- società che si occupano di invio massivo di email promozionali e società di PR;
- società che organizzano eventi;
- uffici stampa;
- società che gestisce il Concept Store per conto di Alcantara;
- fornitori di servizi di gestione / manutenzione IT dei sistemi informativi aziendali in cui i Dati saranno memorizzati, inclusi gli amministratori di sistema;
- fornitori di servizi di distribuzione documentale, archiviazione e conservazione elettronica sostitutiva;
- società di revisione e Organismo di Vigilanza di Alcantara;
- consulenti legali, fiscali e notai;
- società che forniscono servizi di guardiania / portierato;
- società incaricate dei servizi di sicurezza e videosorveglianza;
- in caso di emergenza, Autorità di pubblica sicurezza;
- fornitori di servizi di logistica, stoccaggio e movimentazione merci;
- società di trasporto (spedizionieri, vettori);
- società che forniscono il servizio di mensa aziendale.

Ove necessario, provvederemo a nominare i terzi nostri Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Su richiesta indirizzataci utilizzando i recapiti indicati al punto 7 che segue, Le indicheremo chi sono i terzi ai quali saranno stati comunicati i Suoi Dati.

All'interno della nostra organizzazione aziendale, i Suoi Dati verranno comunicati e trattati dagli addetti alle funzioni commerciale, Corporate Communication, Servizi Generali, Finanza & Controllo nonché delle varie funzioni aziendali di volta in volta interessate dall'attività di trattamento in questione. Ai Suoi Dati potranno inoltre avere accesso gli addetti alla funzione IT aziendale. Tutti i predetti soggetti verranno da Noi debitamente autorizzati e istruiti al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

b) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI PERSONALI

Nel caso in cui Lei venga invitato a partecipare a eventi aziendali organizzati all'estero, i Suoi Dati – limitatamente a quanto necessario a consentire la Sua partecipazione all'evento - potranno essere comunicati agli uffici stampa con cui collaboriamo o alle

società coinvolte nell'organizzazione dell'evento che, a seconda dei casi, potrebbero avere sede in Paesi situati al di fuori dello SEE. La informiamo comunque che ogni trasferimento di Dati alle predette società verrà effettuato in conformità alle clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea (in particolare, le clausole contrattuali tipo contenute nell' "Insieme II" dell'allegato alla decisione della Commissione UE n. 2004/915/CE, consultabili al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenzionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi>).

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

(i) I Dati trattati per le finalità di cui ai punti 3(a)(i) e 3(a)(ii) verranno conservati nei nostri archivi per tutta la durata della relazione contrattuale in essere con Lei o con l'azienda di Sua appartenenza; al termine della stessa, i Suoi Dati saranno conservati per un ulteriore periodo di 10 anni al fine di ottemperare a ispezioni delle competenti autorità, ai vigenti obblighi di legge in materia civilistica, fiscale e contabile, nonché per finalità di esercizio o di difesa di nostri diritti in sede giudiziaria.

Precisiamo che, una volta terminato il nostro rapporto commerciale, il trattamento dei Suoi Dati sarà limitato alle operazioni di conservazione e mantenimento in sicurezza di tali Dati, a meno che gli stessi non debbano essere diversamente trattati in connessione a qualche azione legale o in forza di un obbligo di legge.

Nel caso in cui insorga un contenzioso, i Suoi Dati Personali saranno trattati per tutto il tempo che risulterà necessario in relazione a detto contenzioso.

(ii) I Dati trattati per la finalità di cui al punto 3(a)(iii) verranno conservati per 5 anni dalla relativa registrazione nei nostri sistemi. Laddove i Dati riguardino clienti che abbiano acquistato i nostri prodotti presso il Concept Store, gli stessi saranno conservati nei nostri archivi per un periodo non superiore a 24 mesi dalla data di relativa raccolta.

(iii) In relazione alle finalità di cui al punto 3(b) che precede, La informiamo che:

- i Dati Personali relativi agli accessi agli uffici / allo stabilimento di Alcantara verranno cancellati decorsi per 15 mesi dalla relativa annotazione nel registro;
- i Dati trattati per finalità di controllo imparziale degli accessi presso lo stabilimento di Nera Montoro (quali generalità e targa del Suo automezzo) saranno ciclicamente cancellati ogni 6 mesi;
- le immagini riprese dai nostri sistemi di videosorveglianza, che eventualmente La ritraggano, verranno conservate per un massimo di 24 ore e quindi automaticamente cancellate, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività / chiusura uffici, nonché nel caso di necessità di adempiere a richieste investigative dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, come previsto dalla legge.

(iv) I Dati Personali trattati per la finalità di cui al punto 3(c)(i) saranno conservati per un periodo pari all'anno fiscale.

(v) I Dati Personali trattati per la finalità di cui al punto 3(c)(ii) saranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni, fermo restando che, nel caso di contenzioso, i Dati Personali saranno trattati per tutto il tempo che risulterà necessario in relazione a detto contenzioso.

In generale, decorsi i periodi di conservazione sopra indicati, i Dati Personali verranno cancellati.

6. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI – CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3(a)(i) e (ii) è requisito necessario per la conclusione e l'esecuzione della nostra relazione contrattuale; conseguentemente, in caso di Suo rifiuto, non potremo instaurare o dare seguito alla stessa.

Il conferimento dei Dati per la finalità di cui al punto 3(a)(iii) è facoltativo e Lei potrà sempre opporsi al trattamento degli stessi per finalità di marketing diretto.

Infine, se non conferirà i Suoi Dati per le finalità di cui ai punti 3(b) e 3(c)(i), non potrà accedere ai nostri uffici / al nostro stabilimento o non potrà usufruire del servizio mensa.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere b), c) e d), 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR, La informiamo che:

- a) Lei ha il diritto di chiederci l'**accesso** ai Suoi Dati Personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei Dati trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei Dati o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei Dati Personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei Dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi Dati che formano oggetto di trattamento.
- b) Lei ha inoltre diritto di ottenere:
 - i. la **rettifica** dei Suoi Dati, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti;
 - ii. la **cancellazione** dei Suoi Dati, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi Dati non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento – ove questo ne rappresenti la base giuridica – e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi Dati siano trattati illecitamente);
 - iii. la **limitazione** del trattamento dei Dati che La riguardano 1) per il tempo necessario ad Alcantara ad appurare l'esattezza dei Suoi Dati (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei Dati risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi Dati, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando Alcantara non abbia più bisogno dei Suoi Dati ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario

a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi Dati ai sensi del punto c che segue;

- iv. i Suoi Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla **portabilità dei dati**). Se di Suo interesse, potrà chiedere ad Alcantara di trasmettere i Suoi Dati direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.
- c) Lei ha inoltre diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi Dati, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR.
- d) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi Dati da Noi effettuato, potrà **proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità (www.garanteprivacy.it).
- e) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi Dati o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno da Noi **comunicare a ciascuno dei destinatari** cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi Dati Personali in conformità alla presente informativa.

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederLe di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi ad Alcantara inviando una raccomandata a/r ai recapiti indicati al punto 1 che precede, ovvero a mezzo e-mail utilizzando il seguente indirizzo: privacy@Alcantara.com.